



## **Monitoramento de Serviços e Negócios na Internet**

---

**SiteMon**

Av. Angélica, 927 – 7º andar – Higienópolis – São Paulo – SP

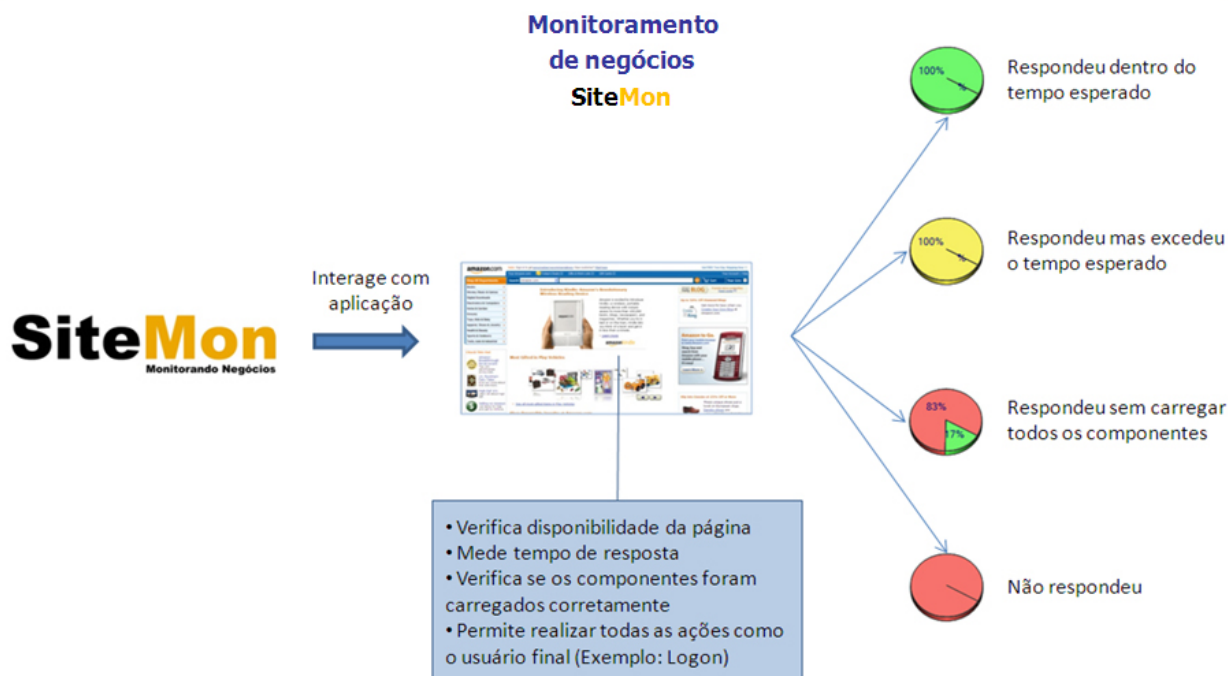
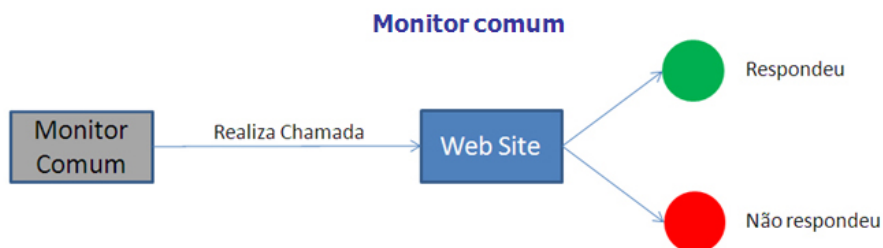
Fone: (11) 3822-4000

[www.sitemon.com.br](http://www.sitemon.com.br)

[atendimento@sitemon.com.br](mailto:atendimento@sitemon.com.br)

O **SiteMon** é uma ferramenta completa de monitoramento, capaz de simular em tempo real as condições encontradas pelo usuário final durante a navegação em um web site.

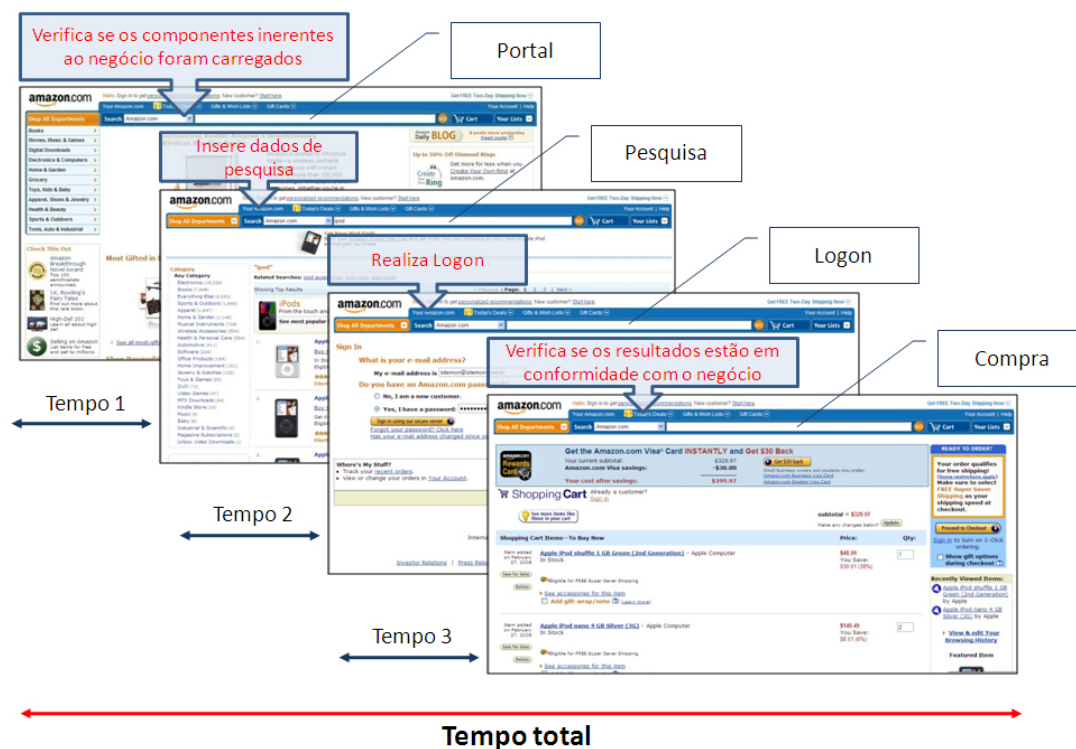
Sua principal vantagem é monitorar negócios e processos em todas as suas etapas diferentemente das soluções existentes no mercado que se limitam a apenas verificar a resposta do web site.



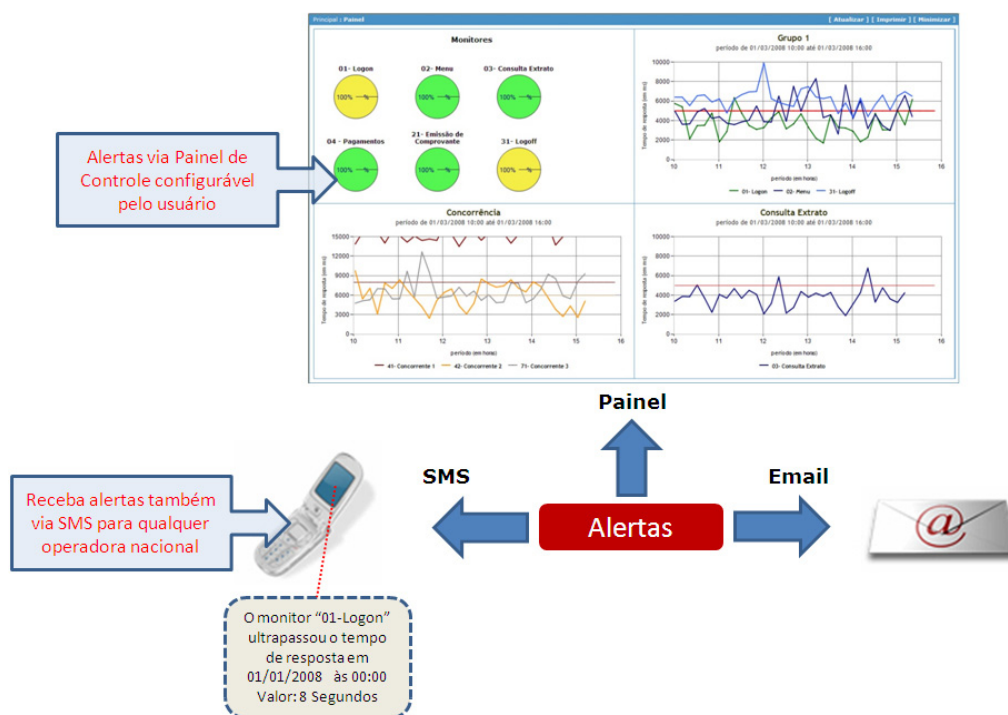
## Principais características e benefícios do SiteMon

- Coleta informações de acesso em tempo real e na visão do usuário final
- Fornece subsídios para avaliação de infra-estrutura pela área de TI
- Automatiza a geração de relatórios de acompanhamento de SLA
- Possibilita a auditoria de fornecedores para garantir o cumprimento dos níveis de serviços
- Antecipa a identificação de problemas antes mesmo que sejam percebidos pelo usuário final
- Emite alertas aos responsáveis pela manutenção dos serviços
- Armazena histórico de monitoramentos para avaliação de tendências
- Segmenta coleta por região geográfica ou provedor de acesso à internet

## Exemplo de ação ao monitorar negócios e processos.



## Painel de monitoramento e alertas



## Relatórios gráficos e gerenciais dos tempos de resposta e de disponibilidade



Gera automaticamente relatórios que permitem verificar se os níveis de serviço estão sendo cumpridos

Monitor	Disponibilidade		Tempo de Resposta (ms)				
	Coletados	SLA	Mínimo	Média	Máximo	Meta	SLA
01- Logon	56 de 72	77.8%	0	3483	7708	5000	83%
02- Menu	56 de 72	77.8%	0	4608	8372	8000	96%
03- Consulta Extrato	56 de 72	77.8%	0	3741	6752	5000	92%
04- Pagamentos	56 de 72	77.8%	0	1539	5089	5000	98%
05- Emissão de Comprovante	56 de 72	77.8%	0	4290	8411	6000	87%
31- Logout	55 de 72	76.4%	0	6559	16257	6000	25%
42- Concorrente 2	56 de 72	77.8%	0	6000	13437	6000	51%
71- Concorrente 3	55 de 72	76.4%	0	6645	14101	6000	29%

## Arquitetura completa

